

TALOPAKETTIIEN JA -ELEMENTTIIEN KULUTTAJAKAUPPAA SEKÄ ASENNUSTA KOSKEVAT YLEISET SOPIMUSEHDOT

Kuluttaja-asiamiehen tarkastamat ja hyväksymät

1 SOVELTAMISALA

1.1 Elinkeinonharjoittajan (myyjä/valmistaja) ja kuluttajan (ostaja) välisissä, talopakettien ja -elementtien (tavara) kauppaa ja asennusta koskevilla sopimuksilla noudatetaan näitä sopimusehtoja alla olevan sisältöisinä, jollei erikseen kirjallisesti toisin sovita.

1.2 Näiden sopimusehtojen lisäksi ostajan ja myyjän väliseen sopimukseen sovelletaan kuluttajansuojalaki.

1.3 Pientaloteollisuus PTT:n jäsenryitykset ovat tämän lisäksi sopineet yhteisistä eettisistä toimintaperiaatteista. Yhdistyksen jäsenryitykset ovat sitoutuneet omassa talokauppassaan ja talotoimituksissaan noudattamaan näitä sääntöjä.

2 TARJOUS

2.1 Myyjän kirjallinen tarjous on sitovana voimassa yhden kuukauden sen päiväyksenä, ellei tarjouksessa ole mainittu muuta voimassaoloaikaa.

2.2 Tarjousasiakirjoissa annetut mitta- ja painotiedot ovat likimääräisiä.

3 SOPIMUS

3.1 Sitova sopimus syntyy, kun ostaja ja myyjä ovat allekirjoittaneet hankintasopimuksen tai kun tilaus on kirjallisesti vahvistettu.

3.2 Sopimuksen ehdot on kirjattu hankintasopimukseen tai tilausvahvistukseen ja niiden liitteisiin.

3.3 Sopimusta muuttavat ja täydentävät ehdot on molempien osapuolten hyväksyttävä. Ne ja kummankin osapuolen antamat tiedot on syytä vahvistaa kirjallisesti toteennäyttämisen helpottamiseksi.

4 SOPIMUSASIAKIRJOJEN PÄTEVYYSJÄRJESTYS

4.1 Sopimusasiakirjat täydentävät toisiaan. Mikäli sopimusasiakirjat ovat keskenään ristiriitaiset, noudatetaan niitä seuraavassa pätevyysjärjestyksessä:

- hankintasopimus
- tilausvahvistus
- hankintasopimuksen ja tilausvahvistuksen liitteet
- tilaus
- tarjous
- tarjouspyyntö
- nämä yleiset sopimusehdot

5 HINTA

5.1 Hinta on kiinteä ja perustuu sovittuun toimituslaajuuteen ja -aikaan. Se sisältää sopimuksen syntyessä voimassa olevat välilliset verot ja maksut. Sopimuksessa voidaan kuitenkin erikseen todeta, onko sopimuksentekohetkellä jo tiedossa olevat lainmuutokset ja viranomaispäätökset otettu huomioon kauppahinnassa. Sovittua kiinteää hintaa voidaan sopimuksen syntymisen jälkeen muuttaa kohdissa 5.3, 5.4 ja 5.8 esitettyillä perusteilla.

5.2 Myyjän on eriteltävä ainakin elementtien asennustyön osuus kauppahinnasta. Eritely on lähetettävä ostajalle 4 viikon kuluessa sitovan sopimuksen syntymisestä.

5.3 Mikäli toimitus- tai rakennussuunnitelmia sovitaan muutettavaksi hankintasopimuksen allekirjoittamisen jälkeen ja muutokset aiheuttavat kustannusten muuttumisen, myyjä on oikeutettu saamaan ostajan kohonneiden kustannusten osalta korvauksen ja velvollinen antamaan vähentyneitä kustannuksia vastaavan hyvityksen.

5.4 Myyjällä on oikeus yksipuolisesti korottaa sovittua hintaa, jos

- korotus johtuu sellaisesta lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä, jota myyjän ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimusta tehtäessä,
- korotus johtuu sellaisesta rakentamisesta, elementtien asennusta tai muuta myyjän suoritettavaa palvelusta kohdanneesta, myyjän vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota tämän ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimusta tehtäessä ja jonka seurauksia tämä ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää eikä voittaa,
- myyjän suoritusta on lykätty ostajasta johtuvasta syystä ja hinnankorotus johtuu myyjälle tämän vuoksi aiheutuvasta kustannusten noususta,
- korotus johtuu sellaisten tietojen paikansäilyttämättömyydestä, jotka ostaja on antanut tai joiden hankkiminen on ollut ostajan vastuulla.

5.5 Hinnankorotusehtoon ei kohdan 5.4 kolmessa ensimmäisessä alakohdassa tarkoitetuissa tapauksissa saa vedota sen jälkeen, kun myyjä on täyttänyt kyseisen velvollisuutensa.

5.6 Jos hinnankorotus kohdan 5.4 kahdessa ensimmäisessä alakohdassa tarkoitetuissa tapauksissa olisi suurempi kuin 5 prosenttia kauppahinnasta, ostajalla on oikeus purkaa sopimus, paitsi mikäli korotus johtuu veropohjan laajentamisesta siten, että aiemmin verovapaa suoritus muuttuu veronalaiseksi. Jos korotus elementtien toimitukseen liittyvän asennuksen osalta olisi suurempi kuin 15 prosenttia sen sopimuksen mukaisesta hinnasta, ostajalla on oikeus purkaa sopimus asennuksen osalta.

5.7 Hinnankorotuksesta ja sen perusteesta on ilmoitettava ostajalle viipymättä.

5.8 Jos lainmuutoksen tai viranomaisen päätöksen perusteella kauppahintaan sisältyvät verot, veronluonteiset maksut tai myyjän kustannukset alenevat sopimuksen syntymisen jälkeen, ostajalla on oikeus vastaavaan hinnanalennukseen, ellei myyjä osoita ottaneensa tätä huomioon jo alun perin sovittuna kauppahinnassa.

6 KAUPPAHINNAN MAKSAMINEN

6.1 Kauppahinta maksetaan laskua vastaan hankintasopimuksen tai tilausvahvistuksen ja siinä sovittun maksuaikataulun mukaisesti.

6.2 Ostajan on suoritettava myyjälle ennakkomaksu (käsiraha), joka on 3 prosenttia kauppahinnasta.

6.3 Jos kauppahinta suoritetaan pankin tai postin välityksellä, sen katsotaan tulleen maksetuksi sinä päivänä, jona pankki tai posti on hyväksynyt ostajan maksutoimeksiannon.

6.4 Ostajan puolella olevasta syystä johtuva toimituksen lykkäytyminen ei pääsääntöisesti vaikuta sovittuun maksuaikatauluun.

6.5 Jos ostaja viivästyy kauppahinnan maksamisessa, myyjällä on, milloin tilausta ei peruuteta tai sopimusta pureta, oikeus

korkolain mukaiseen viivästyskorkoon eräpäivästä lukien.

6.6

Jos ostaja ei maksa kauppahintaa maksuaikataulun mukaisesti, myyjällä on oikeus pidättyä jäljellä olevasta toimituksesta, kunnes maksu on tapahtunut. Toimituksen keskeyttämisestä on viipymättä ilmoitettava ostajalle. Jos toimituksen keskeyttämisestä aiheutuisi vaaraa terveydelle tai huomattavaa vaaraa omaisuudelle, myyjän on kuitenkin suoritettava vaaran torjumiseksi välttämättömät toimenpiteet. Myyjällä on oikeus korvaukseen toimituksen keskeyttämisestä aiheutuneista ylimääräisistä kustannuksista.

6.7

Ostajalla on oikeus ilman viivästysseurauksia pidättyä maksamasta kauppahintaa kohdissa 11.2 ja 16.7 tarkoitetuissa tilanteissa.

6.8

Kauppahinnan maksaminen ei merkitse myyjän suorituksen lopullista hyväksymistä.

7 VAKUUDET

7.1

Myyjän on asetettava ostajalle käsirahan ja ostajan muun ennakkoon suorittaman maksun turvaava vakuus, jonka on oltava voimassa, kunnes myyjän suorituksen arvo vastaa vähintään käsirahan tai muun ennakkosuorituksen määrää.

7.2

Myyjä voi vaatia ostajalta saatavansa turvaamiseksi hyväksyttävän vakuuden.

8 ASIAKIRJAT

8.1

Kaikki myyjän luovuttamat asiakirjat, kuten piirustukset sekä asennus- ja työohjeet, ovat tämän omaisuutta ja ne on tarkoitettu ostajan käyttöön sopimuksen kohteeksi tulevassa rakennushankkeessa. Ostaja ei saa ilman myyjän suostumusta käyttää, jäljentää, monistaa tai luovuttaa niitä tai antaa niistä tietoja kolmannelle.

8.2

Kumpikin osapuoli vastaa toimittamiensa suunnitelmien ja asiakirjojen sekä niiden perusteena olevien tietojen oikeellisuudesta. Myyjä ei kuitenkaan voi vedota sellaisiin ostajan antamissa suunnitelmissa ja asiakirjoissa olleisiin virheisiin, jotka tämän olisi alansa ammattilaisena pitänyt havaita.

9 TAVARAN KULJETUS, PURKAMINEN JA VARASTOINTI

9.1

Jollei toisin ole sovittu, myyjä huolehtii kuljetuksesta sekä vastaa kuljetus- ja varastointikustannuksista ja muista kustannuksista, joita tavarasta aiheutuu ennen

luovutusta. Tämä ei kuitenkaan koske kustannuksia, jotka ovat johtuneet siitä, että luovutus on viivästynyt ostajan puolella olevasta syystä. Luovutusajankohtaa koskevat ehdot ovat kohdassa 12.

9.2

Myyjän on annettava ostajalle kirjallisina tarpeelliset ohjeet kuljetuksesta, työmaateistä, purkamispaikasta sekä tavaran varastoinnista ja suojauksesta. Ostaja on velvollinen noudattamaan annettuja ohjeita.

10 OSAPUOLTEN MYÖTÄVAIKUTUSVELVOLLISUUS

10.1

Sopimuksen syntymisen jälkeen ostajalle luovutetut piirustukset, työselitykset ja kirjalliset ohjeet tarkentavat toimitusta. Ostajan on tutustuttava niihin mahdollisimman pian ne saatuaan ja tehtävä viipymättä mahdolliset huomautuksensa myyjälle.

10.2

Ostaja huolehtii rakennusluvan ja muiden tarvittavien lupien hankkimisesta. Ostaja on velvollinen ilmoittamaan myyjälle rakennusluvasta aiheutuvista muutoksista sopimukseen tai toimittamaan myyjälle jäljennöksen rakennusluvasta.

10.3

Myyjän on annettava ostajalle ohjeet rakennuspaikan järjestelämisestä ennen asennustyön aloittamista. Ostaja on velvollinen järjestelmään rakennuspaikan myyjän ohjeiden mukaisesti ennen sovitun asennusajankohtaa. Jos ostaja laiminlyö tämän, hän vastaa laiminlyöntinsä aiheuttamista seurauksista ja kustannuksista.

10.4

Myyjän luovuttamat piirustukset, muut asiakirjat sekä asennus- ja työohjeet ovat rakennusalan ammattimiehille tarkoitettuja. Silloin kun ostaja huolehtii asennuksesta tai muusta hänelle sopimuksen mukaan kuuluvasta työstä, hän vastaa siitä, että myyjän luovuttamia piirustuksia sekä muita asiakirjoja, samoin kuin myyjän antamia asennus- ja työohjeita noudatetaan huolellisesti ja työt rakennuspaikalla tehdään muutenkin hyvän rakennustavan mukaisesti.

10.5

Osapuolet ovat myös velvollisia myötävaikuttamaan siihen, että haittoja ja lisäkustannuksia rajoitetaan niin paljon kuin mahdollista, sekä neuvottelemaan keskenään niihin liittyvistä toimenpiteistä.

11 TOIMITUKSEN VIVÄSTYS

11.1

Jos myyjä ei sovittuna aikana voi täyttää suoritustaan lainkaan tai joltakin osalta, tai ostaja ei voi ottaa myyjän suoritusta vastaan sovittuna aikana, tai jos viivästys näyttää todennäköiseltä, tästä on viipymättä ilmoitettava toiselle osapuolelle. Viivästyksen syy ja uusi toimitusajankohta on aina ilmoitettava kirjallisesti.

11.2

Jos myyjän viivästykseen vuoksi tavara on luovuttamatta tai asennustyö suorittamatta ajankohtana, jona hinta tai osa siitä sopimuksen mukaan erääntynyt maksettavaksi, ostajalla on oikeus pidättyä maksusta, kunnes myyjän vastaava suoritus tapahtuu. Jos suoritus on viivästynyt vain osaksi, ostaja ei kuitenkaan saa pidättyä maksusta siltä osin kuin se ilmeisesti ylittää ne vaatimukset, joihin hänellä on viivästykseen perusteella oikeus. Suorituksen jälkeenkin ostajalla on oikeus pidättyä maksamasta sellaista osaa hinnasta, joka on tarpeen viivästykseen perustuvan korvausvaatimuksen vakuudeksi.

11.3

Jos myyjän suoritus viivästyy, ostajalla on aina oikeus vakiokorvaukseen, paitsi jos viivästys johtuu kohdassa 11.7 tarkoitettua ylivoimaisesta esteestä. Vakiokorvauksen määrä on ensimmäisen viivästyskuukauden kultakin alkaneelta viivästysviikolta 0,5 prosenttia viivästynyttä suoritusta vastaavasta osasta hintaa ja tämän jälkeen kultakin alkaneelta viivästysviikolta 1 prosentti vastaavasta osasta hintaa.

11.4

Jos viivästys tavaran luovutuksesta tai sen asennuksesta viivästyttää muiden, jo toimitettujen tavaroiden asennusta, vakiokorvauksen määrä lasketaan sellaisesta osasta hintaa, johon on luettu mukaan kyseisten tavaroiden osuus ja niiden asennus, mikäli asennus kuuluu myyjän velvollisuuksiin.

11.5

Vakiokorvauksen enimmäismäärä on 10 prosenttia 11.3 ja 11.4 kohdissa tarkoitettua osasta hintaa.

11.6

Vakiokorvauksen estämättä ostaja voi kuitenkin vaatia näyttämänsä todellista vahinkoa vastaavan korvauksen kuluttajansuojalain 9 luvun 11 §:n mukaisesti.

11.7

Myyjällä ei kuitenkaan ole velvollisuutta maksaa vakiokorvausta tai muuta vahingonkorvausta, jos myyjä osoittaa, että suorituksen viivästys johtuu myyjän vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota tämän ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuksentekohetkellä ja jonka seurauksia myyjä ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää eikä voittaa. Jos myyjä ei viipymättä ilmoita kirjallisesti tällaisen ylivoimaisen esteen alkamisesta ostajalle, myyjä ei voi vedota siihen vapauttamisperusteena.

11.8

Ostaja saa purkaa sopimuksen myyjän viivästykseen vuoksi, jos siitä aiheutuu hänelle olennaista haittaa. Jos sopimuksen kohteena olevat elementit on valmistettava tai hankittava erityisesti ostajaa varten hänen ohjeidensa tai toivomustensa mukaisesti eikä myyjä voi ilman huomattavaa tappiota käyttää niitä hyväkseen muulla tavoin, ostaja ei saa purkaa sopimusta, ellei viivästys ole kestänyt yli 60 päivää. Ostaja saa kuitenkin purkaa sopimuksen jo ennen kuin viivästys on kestänyt yli

60 päivää, jos hän joutuisi kohtuuttomaan tilanteeseen sen vuoksi, että hänen olisi pysyttävä sopimuksessa. Jos viivästynyt tavara voidaan hankaluudetta korvata muualta hankittavalla vastaavalla tavarella, ostajalla on sen osalta oikeus purkaa sopimus, jollei tavaraa ole toimitettu hänen asettamansa kohtuullisen lisäajan kuluessa. Asennustyön viivästyessä ostaja saa purkaa sopimuksen sen osalta kuluttajansuojalain 8 luvun 9 §:n mukaisin edellytyksin.

11.9

Jos ostaja purkaa sopimuksen kokonaan tai osaksi eikä myyjän jo tekemää suoritusta voida palauttaa olennaisesti muuttumattomana tai ilman, että ostajalle aiheutuu olennaista haittaa, myyjällä on oikeus saada suorituksestaan korvaus, joka vastaa sen arvoa ostajalle.

11.10

Jos ostaja purkaa sopimuksen kokonaan tai osaksi siltä osin kuin se on täyttämättä, hänellä on oikeus saada myyjältä käyttöönsä sellaiset rakennusta koskevat piirustukset ja muut erityiset ohjeet tai tiedot, jotka ovat tarpeen jäljellä olevien töiden suorittamiseksi.

12 VAARANVASTUU JA OMISTUSOIKEUDEN SIIRTYMINEN

12.1

Myyjällä on vaaranvastuu eli riski kaupan kohteen tuhoutumisesta, katoamisesta tai vahingoittumisesta kaikissa ostajasta riippumattomista syistä siihen asti, kun myyjän suoritus on luovutettu ostajan hallintaan.

12.2

Silloin kun myyjä vastaa kuljetuksesta, tavarat luovutus on tapahtunut, kun tavara on purettu kuljetusvälineestä rakennuspaikalle tai muulle sovitulle paikalle, ellei toimituksen erityisluonteen (paino, muoto, asennustapa tms.) vuoksi tai muista painavista syistä ole sovittu muusta luovutusajankohdasta (esimerkiksi toimituslausekkein).

12.3

Jos hankintasopimuksen mukaan ostaja vastaa tavarat kuljetuksesta, vaaranvastuu tavarasta siirtyy hänelle, kun tavara on ostajan lukuun kuormattu hänen hankkimansa kuljetusvälineeseen.

12.4

Vaaranvastuu asennustyöstä siirtyy ostajalle, kun asennustyö on saatettu loppuun.

12.5

Luovutuksen jälkeen kaupan kohdetta myyjästä riippumattomasta syystä kohdanneesta tuhoutumisesta, katoamisesta tai vahingoittumisesta vastaa ostaja, jonka on siis vahingosta huolimatta maksettava kauppahinta. Ostajan asiana on myös huolehtia tavarat suojaamisesta ja vakuuttamisesta siitä lähtien, kun vaaranvastuu on luovutuksella siirtynyt hänelle.

12.6

Omistusoikeus tavarahan, jota ei ole vielä kiinnitetty tai asennettu rakennuskohteeseen siirtyy ostajalle vasta silloin, kun hinta mahdollisine korkoineen on kokonaan maksettu. Jos ostajan maksukyky on perustellusti syytä epäillä, myyjä saa kieltää tavarat kiinnittämisen tai asentamisen rakennuskohteeseen.

13 TAVARAN JA ASENNUSTYÖN TOIMITUSKUNTO

13.1

Tavarat ja asennustyö tulee kaikilta osiltaan olla sopimuksen ja myyjän puolelta annettujen tietojen mukaista sekä täyttää toimitusajankohdasta Suomessa voimassa olevien lakien ja asetusten vaatimukset sekä viranomaisten antamat määräykset mm. rakenteen, varusteiden sekä työ- ja paloturvallisuuden osalta. Niiden on muutenkin vastattava sitä, mitä ostajalla yleensä on ollut perusteltua aihetta olettaa. Tavarat on oltava pakattu ja suojattu asianmukaisesti.

13.2

Myyjän on luovutettava ostajalle tavarat säilytystä, asentamista, käyttöä tai hoitoa varten tarpeelliset ohjeet ja annettava toimitustaan koskevat muutkin tarpeelliset tiedot, jotka ostaja perustellusti voi olettaa saavansa.

13.3

Jos jälkikäteen tehtävä viimeistely, säätö tai vaihto on tavaralle tyyppillistä sen täyteen toimintakuntoon saattamiseksi, ei ennen näitä toimenpiteitä havaittu puute ole tavarat virhe.

14 TOIMITUKSEN TARKASTAMINEN

14.1

Toimituksen mukana on rahtikirja tai muu kuljetusasiakirja, johon ostaja kuittaa tavarat vastaanotetuksi. Jos pakkauksia avaamatta havaitaan, että tavaraa puuttuu tai että se on vahingoittunut, ostajan on tehtävä siitä merkintä kuljetusasiakirjaan.

14.2

Ostajan on luovutuksen jälkeen tarkastettava tavara lähetysluettelon perusteella. Erityisesti ostajan on tarkastettava tavara, jonka pakkaus on vioittunut. Hänen ei tavarat tarkastamiseksi tarvitse avata muita pakkauksia. Jos ostaja laiminlyö tarkastuksen, hän vaarantaa oikeutensa ja mahdollisuutensa saada virheet ja puutteet korjatuiksi.

14.3

Ostajan on ilmoitettava toimituksen virheistä tai puutteista kohdan 15 mukaisesti.

14.4

Mikäli toimitukseen sisältyy asennus, pidetään ostajan ja myyjän kesken lisäksi erillinen vastaanottotarkastus. Se pidetään myyjän ilmoittamana ajankohdasta, ellei ostaja voi näyttää, että ajankohta aiheuttaa hänelle kohtuutonta haittaa.

15 VIRHEILMOITUS

15.1

Ostajan on ilmoitettava virheestä tai puutteesta myyjälle tai tämän edustajalle kohtuullisessa ajassa, normaalisti 14 päivän kuluessa siitä, kun hän huomasi virheen tai puutteen tai hänen olisi pitänyt huomata se.

15.2

Jos ostaja haluaa vedota kohdan 16.12 mukaiseen muun elinkeinoharjoittajan virhevastuuseen, hänen on ilmoitettava tälle virheestä tai puutteesta kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän huomasi virheen tai hänen olisi pitänyt huomata se ja hänellä oli käytettävissään tarvittavat tiedot elinkeinoharjoittajasta. Erillistä ilmoitusta ei kuitenkaan tarvitse tehdä, jos elinkeinoharjoittaja on muutoin saanut tietää virheilmoituksesta.

15.3

Ostaja voi kuitenkin kohtien 15.1 ja 15.2 estämättä vedota virheeseen ja puutteeseen, jos

- myyjä tai muu elinkeinoharjoittaja, johon vaatimus kohdistuu, on menetellyt törkeän huolimattomasti tai kunnianvastaisesti ja arvottomasti,
- virhe perustuu siihen, että myyjän suoritus ei ominaisuuksiltaan täytä vaatimuksia, jotka sille on asetettu tuoteturvallisuuslain nojalla taikka muissa terveyden tai omaisuuden suojelemiseksi annetuissa säännöksissä tai määräyksissä,
- virhe perustuu siihen, että myyjän suoritus on muuten terveydelle tai omaisuudelle vaarallinen.

16 VASTUU TOIMITUKSEN VIRHEISTÄ JA PUUTTEISTA

16.1

Myyjä vastaa suorituksessaan luovutusajankohdasta olevasta virheestä tai puutteesta, vaikka se ilmenisi vasta myöhemmin.

Virheen oletetaan olleen olemassa jo vaaranvastuun siirtyessä (ehtojen kohta 12) ostajalle, jos se ilmenee kuuden kuukauden kuluessa vaaranvastuun siirtymisestä. Myyjä vapautuu olettamasta osoittamalla, että virhe on syntynyt vasta vaaranvastuun siirryttyä ostajalle tai mikäli oletus on virheen tai tavarat luonteen vastainen.

16.2

Myyjä on velvollinen omalla kustannuksellaan korjaamaan tavarat tai suorittamansa asennustyön virheen tai vaihtamaan virheellisen tavarat kohtuullisen ajan kuluessa siitä, kun virhe tuli myyjän tietoon ja myyjälle varattiin tilaisuus korjata virhe tai suorittaa vaihto.

16.3

Kiireellisistä tai vähäisistä korjauksista osapuolel voi sopia suullisesti.

16.4

Vaihdettu tavara ja materiaali kuuluvat myyjälle.

16.5

Silloin kun ostaja huolehtii asennuksesta tai muusta hänelle sopimuksen mukaan kuuluvasta työstä, myyjä ei ole vastuussa vahingosta, joka johtuu

- väärin tai vastoin ohjeita suoritettua työstä,
- muutoksesta, joka on tehty ilman myyjän lupaa tai myötävaikutusta,
- siitä, että työtä on jatkettu tavarassa havaitusta virheestä huolimatta, jos se olennaisesti vaikeuttaa virheen korjaamista,
- tavarän ja materiaalin tavanomaisesta, käytön aiheuttamasta kulumisesta tai huonontumisesta.

16.6

Osapuolen, joka havaitsee vahingon, on välittömästi ryhdyttävä kohtuullisiksi katsottaviin toimenpiteisiin sen rajoittamiseksi. Se, joka laiminlyö tämän, saa kärsiä vastaavan osan vahingosta. Vahingon rajoittamisesta johtuvat kohtuulliset kustannukset on aina korvattava.

16.7

Ostajalla on virheen perusteella oikeus pidättäytyä maksamasta kauppahintaa. Ostaja ei kuitenkaan saa pidättää rahamäärää, joka ilmeisesti ylittää ne vaatimukset, joihin hänellä on virheen perusteella oikeus.

16.8

Jollei virheen oikaisu tule kysymykseen tai jollei oikaisua suoriteta kohtuullisessa ajassa siitä, kun ostaja on ilmoittanut virheestä ja myyjä on saanut asian vaatiman tilaisuuden kohteen tarkastukseen, ostaja saa vaatia virhettä vastaavaa hinnanalennusta.

16.9

Jos virhe on olennainen, ostaja saa purkaa sopimuksen. Siltä osin kuin myyjän jo tekemää suoritusta ei voida palauttaa ilman olennaista haittaa, ostajalla on oikeus purkaa sopimus vain, jos muuta seuraamusta ei voida pitää hänen kannaltaan kohtuullisena.

16.10

Jos ostaja purkaa sopimuksen, sovelletaan myös mitä kohdissa 11.9 ja 11.10 on sanottu.

16.11

Ostajalla on lisäksi oikeus korvaukseen vahingosta, jonka hän kärsii virheen vuoksi.

16.12

Ostajalla on oikeus kohdistaa virheeseen perustuva vaatimuksensa myös elinkeinonharjoittajaan, joka aikaisemmassa myyntiportaassa on luovuttanut tavarän tai myyjän käyttämän materiaalin jälleen-

myyntiä varten tai jota myyjä on käyttänyt sopimuksen täyttämiseksi apunaan, kuitenkin kuluttajansuojalain 5 luvun 31 §:n 2 momentista ja 8 luvun 34 §:n 2 momentista ja 35 §:n 2 momentista ilmenevin rajoituksin.

17 TILAUKSEN PERUUTTAMINEN

17.1

Jos ostaja ennen tavarän luovutusta tai asennus- ja muun työnsuorituksen loppuunsaattamista peruuttaa tilauksen, myyjällä on oikeus kuluttajansuojalain 9 luvun 30 §:n ja 8 luvun 30 §:n mukaan määräytyvään vahingonkorvaukseen. Jollei vahingon määrästä erikseen muuta näytetä, korvaus on määrältään käsirahan suuruisen eli 3 prosenttia kauppahinnasta (vakiokorvaus).

Jos peruutus koskee pelkästään asennusta ja mahdollista muuta toimitukseen liittyvää työsuoritusta, vakiokorvauksen määrä lasketaan kuitenkin peruutetun asennus- ja muun työn hinnasta. Myyjällä on oikeus saada maksu jo tehdystä työstä. Vakiokorvauksen määrästä voidaan poiketa, jos jompikumpi osapuoli erikseen näyttää, että peruuttamisesta aiheutunut todellinen vahinko eroaa siitä olennaisesti.

17.2

Myyjällä ei kuitenkaan ole oikeutta vahingonkorvaukseen, jos tilauksen peruuttaminen johtuu lain säännöksestä, yleisen liikenteen tai maksuliikenteen keskeytyksestä tai muusta samankaltaisesta esteestä, jota ostaja ei kohtuudella voi välttää eikä voittaa.

17.3

Jos ostajaa kohtaa pitkäaikainen työttömyys, pitkäaikainen ja vakava sairaus, hänen avioliittonsa purkautuu tai hänen perheessään sattuu kuolemantapaus tai hänelle tulee muu vastaava syy, joka olennaisesti vaikuttaa hänen edellytyksiinsä pysyä sopimuksessa, ja hän tällä perusteella peruuttaa vielä luovuttamatta olevat tavaraerät, hänellä on oikeus vaatia myyjälle maksettavan korvauksen kohtuullistamista.

18 OSTAJAN MUUT SOPIMUSRIKKOMUKSET

18.1

Myyjä saa purkaa sopimuksen ostajan maksuviivästyksen vuoksi, jos sopimusrikkomus on olennainen. Myyjä ei saa purkaa sopimusta ostajan maksuviivästyksen vuoksi sen jälkeen, kun viivästynyt maksu on suoritettu.

18.2

Jos ostaja on saanut tavarän hallintaansa, myyjä saa sen osalta purkaa sopimuksen vain, jos tavara on kiinnittämättä tai asentamatta rakennuskohteeseen taikka jos ostaja torjuu tavarän. Työn osalta myyjä saa purkaa sopimuksen vain siltä osin kuin työ on vielä tekemättä.

18.3

Jos tavarän luovutus viivästyy ostajasta johtuvasta syystä, myyjällä on oikeus saada ostajalta korvaus viivästyksen vuoksi tarpeelliseksi tulleista kuljetus-, varastointi- tai suojauskustannuksista sekä vakuutusmenoista.

18.4

Jos asennus kuuluu myyjän velvollisuuksiin ja se viivästyy ostajasta johtuvasta syystä, myyjällä on oikeus kohtuulliseen korvaukseen vahingosta, joka myyjälle aiheutuu sen vuoksi, että asennukseen varatulle työvoimalle ei voida tarjota korvaavaa työtä.

18.5

Jos tavarän toimittaminen viivästyy kohtuuttomasti ostajan puolella olevasta syystä, myyjällä on oikeus purkaa sopimus. Jos asennus kuuluu myyjän velvollisuuksiin, myyjällä on sen osalta vastaava oikeus sopimuksen purkamiseen.

18.6

Kun myyjä purkaa sopimuksen kohdissa 18.1 ja 18.5 mainituista syistä, myyjällä on oikeus vahingonkorvaukseen, jonka suuruus määräytyy samalla tavoin kuin kohdassa 17 tarkoitettussa tilanteessa.

19 SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

19.1

Kummallakaan osapuolella ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle ilman toisen osapuolen suostumusta.

20 ERIMIELISYYDET

20.1

Jos erimielisyyksiä ei voida ratkaista osapuolten välisellä neuvottelulla, jossa voidaan esimerkiksi kuulla asiantuntijoita, ostaja voi saattaa asian kuluttajavalituslautakunnan käsiteltäväksi.

20.2

Jos erimielisyydet saatetaan tuomioistuimen ratkaistavaksi, kanne on nostettava ostajan asuinpaikan yleisessä alioikeudessa, ellei ostaja halua nostaa kannetta myyjän kotipaikan yleisessä alioikeudessa.